

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Мишаковой Екатерины Андреевны ОГРНИП 324745600046195 (в дальнейшем «Исполнитель») для полностью дееспособного физического или юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт совершения оплаты услуги Исполнителя, посредством перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя при оформлении заявки адресованной Исполнителю на сайте <https://dva-medvedya.ru/> (сообщением в мессенджере Telegram; сообщением в мессенджере WhatsApp, сообщением в Viber, сообщением в «ВКОНТАКТЕ») Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - «Договор») расположен по адресу: <https://dva-medvedya.ru/publichnaya-oferta.pdf>

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.5. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

1.6. Договор не может быть отозван.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг по созданию дизайна вышивки, шевронов и нашивок, вышивка на готовых изделиях и др. в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. На основании полученной заявки Исполнитель производит расчет и выставляет Заказчику счет-оферту на оплату выбранной услуги в электронном или ином виде, а также указывает срок оказания услуг(и). Счет-оферта – составляемый Исполнителем документ, в котором излагаются условия принятой заявки, включая наименование заказанных услуг, размер вознаграждения, и иные существенные и необходимые условия Договора, заключаемого в соответствии с настоящей Офертой. В совокупности с текстом Оферты Счет-оферта является полным и окончательным предложением Заказчику заключить Договор. Таким образом, направления Заявки недостаточно для заключения Договора, т.е. Заказчику необходимо согласиться не только с условиями Оферты, но и конкретным перечнем услуг, стоимостью и сроками оказания, указанными в Счете-оферте. Только после этого договор на конкретные услуги считается заключенным и обязательным для Исполнителя. Поэтому Исполнитель вправе свободно менять цену и иные параметры Услуг до выставления Счета-оферты.

2.3. Стоимость и сроки оказания услуг(и) рассчитываются индивидуально для каждого заказа и зависит от ряда факторов, таких как: тираж, сложность, срочность и прочее.

2.4. После согласования способа нанесения, стоимости, сроков и других условий Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя.

2.5. При отказе от заказа, оплата за разработку макета изображения не возвращается.

## **3. Интеллектуальная собственность**

3.1. Вся текстовая информация и изображения, находящиеся на сайте <https://dva-medvedya.ru/>, а также на странице ВКонтакте являются собственностью Исполнителя.

3.2. Заказчик обязан предоставлять макет (изображение), полностью свободный от претензий третьих лиц в рамках регулирования законов РФ об авторских правах. В случае представления Заказчиком макета, не отвечающего данному требованию,

согласно настоящей Оферте, вся ответственность за использование произведенных Исполнителем работ лежит на Заказчике.

#### **4. Особые условия и ответственность сторон.**

4.1. Исполнитель обязуется совершить возврат денежных средств при невозможности оказания услуг по вине Исполнителя. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

4.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

4.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. По условиям настоящей Оферты, Исполнитель не несет ответственность за действия сторонних служб доставки, транспортных компаний и иных третьих лиц, осуществляющих перевозку заказа, и т.д.

#### **5. Конфиденциальность и защита персональной информации**

5.1. При акцепте настоящей оферты Заказчик соглашается на обработку персональной информации.

5.2. Исполнитель обязуется не разглашать персональную информацию, полученную от Заказчика информацию.

#### **6. Порядок рассмотрения претензий и споров**

6.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору либо иным образом вытекающих из договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона,

права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

6.2. Срок рассмотрения претензии – десять календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Претензии и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

- письмом на электронный почтовый ящик (e-mail)
- сообщением в мессенджере Telegram;
- сообщением в мессенджере WhatsApp.
- сообщением в Viber
- сообщением в «ВКОНТАКТЕ»

## **7. Прочие условия**

7.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

7.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя оплата, произведенная за выполненный объем работ, не возвращается.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на странице по адресу <https://dva-medvedya.ru/publichnaya-oferta.pdf>.

7.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **8. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Мишакова Екатерина Андреевна

ОГРНИП 324745600046195

ИНН 745214863505

Действующая редакция от 01 апреля 2024 года